

ANEXO I

MANUAL DE CLASIFICACION Y CATEGORIZACION HOTELERA

SECRETARIA DE TURISMO DE SANTA CRUZ



3 1 1



Santa Cruz
PATAGONIA



MINISTERIO DE LA PRODUCCION
PROVINCIA DE SANTA CRUZ



Gobierno de
Santa Cruz

ÍNDICE	ARTICULOS	PÁGINA
TITULO I. DISPOSICIONES GENERALES	1 A 3	1
I. DE LA DENOMINACIÓN	4	1
II. DEL EDIFICIO EN GENERAL	5 A 10	1
III. DE LAS UNIDADES DE ALOJAMIENTO	11 A 15	2
IV. DE LA INFRAESTRUCTURA	16 A 19	3
V. DE LA SANIDAD Y SALUBRIDAD	20 A 21	3
VI. DE LA COCINA EN GENERAL	22 A 24	4
VII. DE LAS TARIFAS	25 A 37	4
VIII. DE LAS RESERVAS	38 A 50	6
IX. DE LAS FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS	51 A 52	7
X. OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LOS TITULARES		
DE LOS ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS	53 A 61	8
XI. CLASES Y CATEGORÍAS DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS	62 A 69	9
XII. DE LAS DEFINICIONES	70	10
TITULO II. DISPOSICIONES PARTICULARES		
I. ALBERGUE TURÍSTICO		
1. DE LA DEFINICIÓN	71 Y 72	13
2. DEL ORDENAMIENTO	73 Y 74	13
3. DE LOS REQUISITOS PARA SU CATEGORIZACIÓN	75 A 81	13
II. RESIDENCIAL TURÍSTICO		
1. DE LA DEFINICIÓN	82 A 83	14
2. RESIDENCIAL TURÍSTICO A	84	15
3. RESIDENCIAL TURÍSTICO B	85	16
4. DISPOSICIONES COMUNES A AMBAS CATEGORÍAS	86	17
III. CASAS Y/O DEPARTAMENTOS DE ALQUILER TEMPORARIO		
1. DE LA DEFINICIÓN	87 Y 88	17
2. CASAS Y/O DE DEPARTAMENTOS DE ALQUILER TEMPORARIO- CATEGORÍA A	89	18
3. CASAS Y/O DE DEPARTAMENTOS DE ALQUILER TEMPORARIO- CATEGORÍA B	90	19
4. FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS	92	20
TABLA REQUISITOS MÍNIMOS		21
TABLA DE PUNTAJES		25
TABLA DE PUNTAJES MÍNIMOS POR CATEGORÍA		30
IV. HOTEL, HOSTERÍA Y MOTEL		
1. DENOMINACIÓN	93	34
2. CONDICIONES GENERALES	94	34
3. FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS	95 A 97	36
4. REQUISITOS PARA CADA CATEGORÍA	98	37
5. OTORGAMIENTO DE LA CATEGORÍA	99 A 104	37
TABLA REQUISITOS MÍNIMOS		40
TABLA DE PUNTAJES		48
TABLA DE PUNTAJES MÍNIMOS POR CATEGORÍA		57



ÍNDICE	ARTICULOS	PÁGINA
V. CABAÑAS		
1. DENOMINACIÓN	105	61
2. DE LA UNIDAD DE ALOJAMIENTO	106 A 108	61
3. FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS	109 Y 110	63
4. REQUISITOS PARA CADA CATEGORÍA	111	64
5. OTORGAMIENTO DE LA CATEGORÍA	112 A 117	65
TABLA REQUISITOS MÍNIMOS		67
TABLA DE PUNTAJES		74
TABLA DE PUNTAJES MÍNIMOS POR CATEGORÍA		80
VI. APART HOTEL		
1. DENOMINACIÓN	118	83
2. DE LAS UNIDADES DE ALOJAMIENTO	119 A 121	83
3. FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS	122 A 124	85
4. REQUISITOS PARA CADA CATEGORÍA	125	86
5. OTORGAMIENTO DE LA CATEGORÍA	126	86
TABLA DE REQUISITOS MÍNIMOS		89
TABLA DE PUNTAJES		98
TABLA DE PUNTAJES MÍNIMOS POR CATEGORÍA		103
TITULO III. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS		
I. CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS PARA SER DESTINADOS A LA EXPLOTACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS		
	132 Y 133	108
II. HABILITACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS A LA EXPLOTACIÓN TURÍSTICA		
	134	108
III. CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS		
	135 A 137	109
IV. RECURSO DE REVISIÓN DE LA CATEGORÍA – REVISIÓN DE CLASE Y CATEGORÍA – HECHOS NUEVOS		
	138 A 146	109
V. ACUERDOS Y CONVENIOS – CONSTITUCIÓN DE ENTES MIX. CONSEJOS DE ALOJAMIENTOS TURISTICOS		
	147 A 154	110
VI. INSPECCIÓN Y PROCEDIMIENTO		
	155 A 160	111
VII. SANCIONES		
	161 A 168	113



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

TÍTULO I
DISPOSICIONES GENERALES

Art. 1: LA SECRETARÍA DE TURISMO DE LA PROVINCIA de Santa Cruz tendrá a cargo la aplicación de la presente Reglamentación, en el marco de la Ley Provincial de Turismo N° 1045, realizando la evaluación y el visado de proyectos, el relevamiento e inscripción de los establecimientos prestadores del servicio de alojamiento en el Registro Provincial de Actividades Turísticas, rubro: Alojamientos Turísticos.

Art. 2: EL REGISTRO DE LOS ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS tendrá carácter obligatorio para todos los establecimientos ubicados en el territorio de la provincia de Santa Cruz que alojen turistas, debiendo cumplimentar las pautas fijadas para cada clase y/o categoría.

Art. 3: SON ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS, y por lo tanto sujetos a la presente Reglamentación, aquellos establecimientos de uso público que, integrados en una unidad de administración y explotación común, presten servicio de alojamiento en unidades de vivienda o en habitaciones independientes entre sí, percibiendo una tarifa determinada por dicha prestación que comprenderá un período de tiempo no inferior a una pernoctación; pudiendo además ofrecer otros servicios complementarios.

I. DE LA DENOMINACIÓN

Art. 4: Ningún alojamiento turístico, en etapa de evaluación, podrá tener una denominación similar a la de cualquier otro establecimiento habilitado ubicado en el ámbito de la provincia de Santa Cruz. Tampoco se permitirán denominaciones análogas en el sentido gráfico o fonológico.

II. DEL EDIFICIO EN GENERAL

Art. 5: ASPECTO EXTERIOR.

- a) Los alojamientos turísticos deberán respetar las normas vigentes emanadas de los organismos competentes tendientes a la configuración de una imagen turística local.
- b) Los establecimientos de alojamiento turístico deberán:
 - Presentar buen estado de mantenimiento exterior, brindando una agradable apariencia y buen estado de conservación general.
 - Prestar especial atención a los aspectos vinculados a las condiciones de higiene y seguridad del servicio.

Art. 6: TERRENO

Las superficies de terrenos libres de edificación deberán estar bien mantenidas y libres de residuos. Idéntico tratamiento se dará en aquellos establecimientos que posean canteros u otro tipo de ornamentación natural en las veredas públicas.

Art. 7: SEÑALES

Las señales, carteles y símbolos exteriores deberán implementarse respetando las normas vigentes emanadas de los organismos competentes.

En la entrada principal y como complemento del nombre del establecimiento, deberá exhibirse la clase y categoría que le fuera asignada.

Art. 8: VEREDAS Y CAMINOS.

Los accesos, áreas de estacionamiento y señales peatonales serán de material adecuado a la zona, deberán estar bien iluminados y libres de obstrucciones de cualquier tipo.



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

Art. 9: FUNCIONAMIENTO.

Los servicios y funciones específicas del establecimiento deberán brindarse en forma independiente de otras actividades que pudieren desarrollarse en el mismo edificio o predio.

Art. 10: SEGURIDAD e HIGIENE

- a) Todos los alojamientos turísticos deberán contar con un botiquín de primeros auxilios aprobado por autoridad competente. Su contenido se ajustará a la capacidad del establecimiento para albergar turistas y a la distancia a la que se encuentre éste del centro asistencial más próximo.
- b) Los hogares a leña deberán contar con chispero, los que se instalarán a no menos de un metro de distancia de otros equipamientos o mobiliarios, contando preferentemente con piso circundante de material no combustible.
- c) Todos los alojamientos turísticos deberán contar con instalaciones contra incendios adecuadas a su estructura y capacidad, conforme a lo exigido por el Organismo competente. El personal deberá estar instruido sobre el manejo de estos dispositivos y de las medidas a adoptarse en caso de siniestros.
- d) Los establecimientos que dispongan de pileta de natación deberán implementar todas las medidas y normas necesarias que garanticen la seguridad de los huéspedes.
- e) Recolección diaria de residuos

III. DE LAS UNIDADES DE ALOJAMIENTO

Art. 11: Cada unidad de alojamiento contará con la superficie mínima establecida para cada clase y categoría, a excepción de aquellos establecimientos habilitados con anterioridad a la entrada en vigencia del Decreto 1073/80, los que podrán compensar con otros servicios para alcanzar las categorías que por puntaje les hubo correspondido, siendo esta exención válida solo hasta la categoría de 2 (dos) estrellas inclusive.

Art. 12: Cada unidad de alojamiento deberá estar identificada en la parte superior frontal de la puerta, ya sea con un número cuyas primeras cifras correspondan al número de piso o con nombres propios en caso de establecimientos pequeños, entendiéndose como tal a aquellos establecimientos que no superen las 10 unidades de alojamiento.

Art. 13: SEGURIDAD

- a) Cada puerta de las unidades de alojamiento deberá estar equipada con un sistema primario de cerradura.
- b) Los sistemas de llaves maestras serán aceptadas solamente cuando exista un sólo juego.
- c) Toda ventana deberá contar con un sistema seguro de cierre que impida su apertura desde el exterior.
- d) Todas las unidades de alojamiento deberán estar equipadas con disyuntores diferenciales y llaves térmicas y / o algún otro sistema que ofrezca idéntica protección.

Art. 14: Cada unidad de alojamiento deberá estar equipada, en los espacios destinados para dormir, con elementos adecuados para cubrir todas las ventanas y áreas vidriadas, brindando al huésped completa privacidad e impidiendo la entrada de luz desde el exterior.

Art. 15: El mobiliario, equipamiento y ropa de blanco deberá:

- a) Corresponder a una calidad acorde a la categoría del establecimiento, según el criterio de la autoridad de aplicación; y
- b) Mantenerse en las debidas condiciones de presentación, funcionamiento y limpieza, debiendo repararse de inmediato cuando se produzcan desperfectos o averías.



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

IV. DE LA INFRAESTRUCTURA

Art. 16: PROVISIÓN DE AGUA

- a) Todos los establecimientos deberán tener una fuente de provisión de agua apta para beber, para uso culinario y doméstico, de acuerdo a los niveles de calidad determinados por los Organismos de incumbencia.
- b) Aquellos establecimientos que no estén conectados a las redes públicas y/o utilicen otro tipo de fuente, como alternativa de provisión de agua, (captación del alumbramiento de aguas subterráneas y bombeo o extracción, o tomas en cursos naturales de aguas) deberán contar con instalaciones potabilizadoras propias aceptadas por la autoridad competente.
- c) Todos los establecimientos deberán garantizar el suministro de agua potable y la obtención de agua caliente las 24 horas, en el transcurso de un minuto a partir de la apertura de la canilla. El suministro de agua no podrá ser inferior a doscientos (200) litros diarios por persona. En aquellos casos en que se utilice tanque común en el establecimiento, las bombas de captación y/o tanques de reserva de agua deberán tener bocas de salida con los diámetros adecuados para aplicar las mangueras utilizadas por los servicios públicos de extinción de incendios.

Art. 17: DESAGÜES

Las aguas servidas y efluentes cloacales serán tratadas adecuadamente en el sitio, de acuerdo a las normas vigentes aprobadas por el organismo competente, o derivadas hacia sistemas colectores de tratamiento cloacal.

Art. 18: El establecimiento deberá brindar SERVICIO TELEFÓNICO a sus pasajeros en las áreas de uso común. Si el servicio no es provisto por el organismo local competente deberá contar con algún medio de comunicación radial o de telefonía móvil o celular.

Art. 19: TEMPERATURA INTERIOR

Se deberá garantizar durante las 24 horas en todas las unidades de alojamiento y espacios comunes:

- a. Calefacción, asegurando una distribución uniforme y estable de la temperatura no inferior a 18° C.
- b. Refrigeración, cuando el establecimiento esté situado en un área que registre una temperatura media estival superior a los 27° C.
- c. La Calefacción deberá regularse desde las habitaciones.
- d. Las instalaciones que funcionen a gas deberán estar aprobadas por la autoridad competente.
- e. Se prohíben sistemas de calefacción sin salida de gases hacia el exterior.
- f. No se aceptarán estufas-hogar a leña como única fuente de calor.

V. DE LA SANIDAD Y SALUBRIDAD

Art. 20: Las áreas de cocina, sanitarios y toda dependencia de servicios, deberán cumplir y funcionar de acuerdo al Código Alimentario Nacional, debiendo hacerse constar en Acta si cuenta con las inspecciones del organismo de competencia.

Art. 21: Todo el personal que se desempeñe en el establecimiento deberá contar con Libreta Sanitaria vigente expedida por el organismo competente, la que deberá ser presentada toda vez que sea requerida por los inspectores del organismo de aplicación.



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

VI. DE LA COCINA EN GENERAL

Art. 22: Las áreas destinadas a la conservación, elaboración y exposición de los alimentos, deberán cumplir con los requisitos técnicos mínimos de acuerdo al Código Alimentario Nacional, contando con los siguientes aspectos básicos en su construcción:

- a. Paredes: revestidas con cerámicos o mosaicos.
- b. Suelos: antideslizantes.
- c. Adecuada Iluminación.
- d. Extracción - Ventilación.
- e. Acústica.
- f. Instalaciones Eléctricas.
- g. Dotación de agua corriente.
- h. Divisiones (p/almacenamiento de alimentos)
- i. Equipamiento gastronómico.

Art. 23: La temperatura máxima en la cocina no podrá exceder los 30° C. Asimismo, deberá contar con una separación eficiente que impida la salida de humo y olores, de la cocina al comedor.

Art. 24: Comedor

Los parámetros por número de cubiertos para el emplazamiento del comedor o restaurante son:

- Zona de Office: 0,10 mts² x comensal
- Zona de bodega: 0,04 mts² x comensal
- Zona de servicio a clientes: 1,30 a 1,50 mts², orientación en base a mesas de 4 asientos y dispuestas en fila.
- Zona de Exposición y Buffet: 0,04 mts² x comensal

VII. DE LAS TARIFAS

Art. 25: El precio del servicio de alojamiento se referirá a pernóctes o jornadas. El horario de salida del huésped será como mínimo a las 10:00 hs. La hora de entrada será como máximo a las 18:00 hs. Cualquier otro horario más temprano será convenido entre las partes.

Art. 26: La tarifa incluirá únicamente el servicio de alojamiento; para el caso que incluyere otro servicio adicional, éste deberá estar claramente especificado.

El tarifario notificado al Organismo Oficial de turismo municipal o provincial, así como los costos de los servicios adicionales, deberán estar exhibidos en lugar bien visible en el área de recepción y en las unidades de alojamiento.

Art. 27: Los establecimientos tendrán derecho a cobrar un nuevo día de estadía o proporcional, cuando la salida de los huéspedes se produzca después de las 10:00 hs.

Art. 28: El titular del establecimiento deberá confeccionar y presentar al Organismo Oficial de Turismo de la Provincia, el formulario "comunicación de Tarifas". Por toda modificación o actualización se confeccionará un formulario nuevo, con motivo de anotar fehacientemente al Organismo de Aplicación y con una antelación de al menos 10 (diez) días hábiles de su entrada en vigencia. A tal fin deberá adjuntar:

- (1) original para el Organismo Oficial de Turismo de la Provincia.
- (2) copia para ser remitido al Organismo Municipal de Turismo.
- (3) copia para constancia del propietario o responsable del alojamiento.



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

Art. 29: Las tarifas deberán ser comunicadas al Organismo Oficial de Turismo de la Provincia en los siguientes plazos:

- Temporada estival: antes de octubre del año en curso, vigentes hasta abril del siguiente año.
- Temporada invernal: antes de mayo del año en curso, vigentes hasta septiembre del mismo año.

En ambas situaciones se incluirán en forma separada y detallada, las tarifas correspondientes a las temporadas: alta, media, baja, feriados y promocionales.

Art. 30: Los Organismos Oficiales de Turismo, se abstendrán de informar al público aquellas tarifas que no hayan sido presentadas en las formas y plazos establecidas en los Art. 28 y 29 de esta Reglamentación.

Art. 31: El titular del establecimiento deberá llevar la facturación de conformidad a las normas vigentes en la materia, especificando claramente los servicios prestados. La factura deberá ser presentada cada vez que sea requerida por el Organismo de contralor.

La obligación del huésped de abonar los servicios prestados por el alojamiento turístico se regirá por la tarifa diaria. El pago podrá ser requerido por adelantado o vencido según la modalidad adoptada por el establecimiento. El establecimiento está facultado para suprimir la prestación de la totalidad de los servicios ante el incumplimiento de la obligación de pago competente a los huéspedes, cualquiera sea el período impago.

Art. 32: Al huésped le será entregada la factura de pago correspondiente, numerada correlativamente, en la que deberá constar:

1. Todas las previsiones fiscales y tributarias exigidas por la AFIP.
2. Identificación completa del pasajero.
3. Número de ocupantes, fecha de entrada y salida de los mismos.
4. Los servicios consumidos separadamente del alojamiento ordinario, deberán ser desglosados individualmente, como desayuno (si no estuviere incluido en la tarifa), comidas, teléfono y cualquier otro servicio complementario, con sus respectivas tarifas y días en que fueron prestados.

Art. 33: Por todo servicio extra solicitado se llevará un vale con el membrete del establecimiento, en el que constará el detalle del servicio o consumición, la fecha, el número de habitación y será firmado por el huésped y agregado a su cuenta. Las consumiciones de bar y/o comidas servidas en la habitación podrán tener un cargo adicional.

Art. 34: Cuando un departamento fuere ocupado por huéspedes que no conformen un grupo y/o no guarden ningún tipo de relación o vinculación entre ellos, el servicio de alojamiento será facturado individualmente de acuerdo con las tarifas que consten en el formulario Comunicación de Tarifas presentado al Organismo Oficial de Turismo Municipal o de la Provincia; teniendo en cuenta las consideraciones generales que, sobre tarifas y facturación, establece esta Reglamentación.

Art. 35: A toda persona que ocupare cama suplementaria declarada como tal, se le podrá cobrar hasta el sesenta por ciento (60%) de la tarifa homologada para una plaza. Cuando una habitación doble fuere ocupada por una sola persona, podrá facturársele hasta el cincuenta por ciento (50%) del valor de la plaza desocupada, siempre que éste no se haya incluido en la tarifa homologada bajo la denominación "habitación single".

Art. 36: Todo menor de hasta tres (3) años que no ocupare cama exclusiva, abonará únicamente las consumiciones que correspondan. Los menores que la ocuparen abonarán tarifa completa y si la cama fuere suplementaria se seguirá el criterio fijado en el Art. 35.



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

Art. 37: El titular del establecimiento tendrá derecho a exigir el pago de una indemnización por cualquier daño o extravío causado por el huésped en el mobiliario, equipamiento y/o instalaciones. El monto de la indemnización se establecerá teniendo en cuenta la naturaleza y magnitud del perjuicio ocasionado y será acordado entre las partes.

VIII. DE LAS RESERVAS

Art. 38: La reserva de plazas quedará confirmada mediante el pago a cargo del solicitante de una suma acordada que tendrá el carácter de seña. La seña no podrá ser inferior al valor de un pernocte.

Art. 39: Toda vez que un establecimiento de alojamiento turístico recepcionare un pedido de reserva, efectuado por escrito juntamente con la seña, estará obligado a acusar recibo del mismo comunicando su aceptación o no.

Art. 40: Toda confirmación de reserva deberá contener:

- a) Nombre y apellido del huésped.
- b) Cantidad de huéspedes para los que fue efectuada.
- c) Día y hora de entrada y salida del establecimiento.
- d) El detalle preciso y características esenciales del servicio. Condiciones y tarifas de su comercialización.
- e) Plazo de mantenimiento de Reserva y modalidad y plazo de rescisión.

La información brindada debe ser cierta, clara y detallada respecto a todo lo relacionado con las características esenciales de los bienes y servicios y las condiciones de su comercialización.

Todo comprobante de reserva deberá contener la transcripción del Art. 38 del presente.

Art. 41: Si transcurridas 24 horas de la fecha en que debió arribar el huésped, éste no se presentare, o no comunicare su cambio de fecha de llegada, perderá: a) el importe depositado como seña sin derecho a reclamo alguno y, b) el derecho a la estadía reservada.

Toda postergación en el arribo del huésped deberá ser comunicada por medio fehaciente al establecimiento, a fin que éste mantenga la disponibilidad del alojamiento por el período que cubre la seña remitida.

Art. 42: Las reservas de alojamiento realizadas por Agencias de Viajes, se considerarán anuladas sin derecho de indemnización al establecimiento, cuando dicha anulación hubiere sido comunicada por medio fehaciente con diez (10) días de anticipación a la fecha de inicio de la estadía.

El alojamiento turístico podrá reclamar en carácter de compensación, el equivalente a:

- a. el 50 % de la seña cuando el preaviso hubiere sido recibido con hasta cinco (5) días de anticipación; y,
- b. la totalidad del valor de la seña cuando el preaviso hubiere sido recibido con una anticipación menor a cinco (5) días.

Art. 43: Cuando la reserva hubiere sido efectuada para huéspedes que viajan en grupo, su cancelación deberá efectivizarse con veinticinco (25) días de antelación a la fecha de arribo.

En caso de anulaciones parciales de las reservas de hasta un veinticinco (25) por ciento del total de huéspedes del grupo, el establecimiento no podrá efectuar reclamo alguno siempre que la reducción en la cantidad de huéspedes objeto de la reserva, le hubiere sido notificada fehacientemente con diez (10) días de anticipación a la llegada del grupo. Ante el incumplimiento de lo establecido anteriormente, la indemnización a abonar al establecimiento será la misma que la establecida en el Art. 42.



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

Art. 44: En caso de incumplimiento del pago de la seña fijada por contrato entre la Agencia de Viajes y el titular del Alojamiento, éste último, tendrá derecho a anular la reserva solamente con su comunicación fehaciente a la Agencia de Viajes con diez (10) días de anticipación.

Art. 45: Si la reserva hubiere sido realizada por una Agencia de Viajes y confirmada fehacientemente por el establecimiento, ante el no arribo del o los huéspedes en la fecha prevista, el establecimiento está obligado a mantener la reserva por el lapso de veinticuatro (24) horas. Transcurrido este plazo podrá disponer del alojamiento y quedará facultado a facturar a la Agencia el importe correspondiente a:

- una pernoctación por pasajero (a la tarifa de alojamiento vigente al momento de la utilización del servicio) cuando la reserva fuere por ese plazo.
- Cuando la reserva fuere por un plazo mayor a un pernocte, podrá facturar hasta el 50% del total de la tarifa vigente.

Art. 46: Si el huésped, en forma particular o por intermedio de una Agencia de Viajes, hubiere contratado determinada comodidad en un establecimiento, mediante la remisión de una seña convenida y, a su arribo el prestador no cumpliera con el contrato celebrado, ofreciéndole otra comodidad distinta o no disponiendo de la comodidad contratada, al huésped o Agencia de Viaje le asistirá el derecho de reclamación y de exigir el cumplimiento del compromiso. Si el establecimiento no dispusiere de esa comodidad o una superior en su establecimiento, está obligado a ofrecer una similar en otro establecimiento de su misma categoría o categoría superior, corriendo por su cuenta el traslado más todas las diferencias tarifarias que surgieren.

Art. 47: En los casos en que no hubiere alojamiento disponible en la categoría similar o superior a la del establecimiento que no cumplió con la reserva y, el huésped debiera ser ubicado en una categoría inferior, el establecimiento responsable del incumplimiento deberá abonar al huésped una indemnización equivalente al 30% de la estadía correspondiente al servicio señalado. En el supuesto que el huésped se negara a ubicarse en una categoría inferior deberá restituirse lo abonado.

Art. 48: Para el caso del huésped cuya reserva hubiere vencido y se negare a la entrega de las comodidades que ocupa, el titular del establecimiento podrá denunciar el hecho ante el Organismo Oficial de Turismo, municipal o provincial, para que, previa verificación, se sustancien las actuaciones procedentes y se gestione su desalojo por la autoridad policial del lugar. Por razones de urgencia el titular podrá instar su desalojo directamente ante la autoridad policial.

Art. 49: El titular del establecimiento podrá exigir el inmediato desalojo del huésped frente a cualquiera de las siguientes circunstancias:

1. Cuando el huésped se negare a abonar su cuenta en la fecha establecida.
2. Cuando su conducta, en forma probada, no se ajustare a la moral, buenas costumbres o a las Normas del establecimiento o al presente Reglamento.

Art. 50: El retiro por parte del huésped sin cumplir la totalidad del compromiso de reserva que adquiere, da derecho al establecimiento al cobro en carácter de indemnización, de los días que restaren y hasta un máximo de tres (3) días de estadía.

IX. DE LAS FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS – NIVEL DE ACCESIBILIDAD MÍNIMA

Art. 51: Todo Alojamiento Turístico que se proyecte, y cuya capacidad supere las 15 (quince) unidades de alojamiento, a excepción de los Albergues cuya capacidad se encuentra establecida



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

en los Art. 76 y 77, y las Casas y Departamentos de alquiler temporario con igual referencia en el Art. 92, obligatoriamente proveerán :

1. Unidades accesibles en las condiciones y la proporción que para cada clase se establezca.
2. Accesos, medios de circulación e instalaciones adecuadas para personas con discapacidades motoras.
3. No Videntes: Los establecimientos deberán contar con toda la cartelería en sistema braille así como en la identificación de cada una de las habitaciones accesibles.
 - Los ascensores deberán poseer botonera con sistema braille y sintetizador de voz anunciando la planta (en las categorías cuatro y cinco estrellas).
4. Hipoacúsicos: las habitaciones deberán contar con una alarma visual junto a la puerta de ingreso y otra en la parte central del techo, siendo esta última, indicativa de algún problema de seguridad (solo en las categorías cuatro y cinco estrellas).
5. Los hoteles de cuatro y cinco estrellas deberán contar con teléfonos para sordos.

Art. 52: Los Alojamientos Turísticos existentes cuya capacidad supere las 15 (quince) unidades de alojamiento y los Albergues cuya capacidad supere las 50 (cincuenta) plazas, y cuando los mismos encaren ampliaciones o remodelaciones de sus instalaciones, deberán proveer:

- a. Una (1) habitación con baño accesible.
- b. Accesos medios de circulación e instalaciones adecuadas para personas con discapacidades motoras, no videntes e hipoacúsicos.

X. OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS.

Art. 53: Todos los Alojamientos Turísticos están obligados a exhibir en lugar visible, un Libro autorizado por el Organismo Oficial de Turismo municipal o provincial, para quejas y reclamos de sus huéspedes –el que será foliado y rubricado-. La existencia de dicho libro se comunicará en forma destacada a cada huésped.

Art. 54: Los Alojamientos Turísticos están obligados a comprobar y registrar debidamente la identidad de los huéspedes y suministrar a la autoridad policial y al Organismo Oficial de Turismo los datos que le sean requeridos. A tal efecto se deberá llevar un control de las entradas y salidas de huéspedes mediante el “Formulario Único y Obligatorio de Registro de Pasajeros” –FUOR- que deberá firmar el huésped, previa presentación de su documento de identidad.

Art. 55: La presente Reglamentación faculta a los Alojamientos Turísticos a confeccionar su Reglamento Interno de Funcionamiento, el que deberá elevarse a consideración del Organismo Oficial de Turismo de la Provincia, para su evaluación y aprobación, previo a su puesta en vigencia.

Art. 56: Corresponde al organismo oficial de Turismo de la Provincia, en su acción reguladora y de ordenamiento de los alojamientos turísticos:

- a) El registro, clasificación y categorización de los establecimientos hoteleros.
- b) La regulación e inspección, de las condiciones de funcionamiento de estos alojamientos turísticos para asegurar en todo momento la correcta prestación del servicio y el cumplimiento de la presente normativa.
- c) La tramitación de las quejas y reclamos que puedan formularse en relación con las materias objeto de la presente reglamentación.

Art. 57: Toda otra actividad comercial que se desarrolle dentro del edificio principal del establecimiento, o en un espacio que hubiere sido presentado y/o afectado como alojamiento turístico, deberá ser autorizado por el organismo oficial de Turismo de la Provincia; que evaluará:

- a) la normal prestación del servicio de alojamiento turístico



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

- b) la proporción de espacio desahogado; y,
c) la vinculación del rubro comercial como complemento turístico del principal.

Art. 58: Todo uso no relacionado directamente con la explotación del servicio de alojamiento turístico y que se desarrolle en el mismo predio, deberá necesariamente contar con la autorización Organismo oficial de Turismo de la Provincia.

Se podrá prescindir de dicha autorización, en aquellos casos en que la "actividad no turística" se desarrolle en un espacio diferenciado y totalmente independiente del establecimiento de alojamiento turístico y cuente con accesos igualmente independientes.

Art. 59: Los establecimientos declarados "Alojamientos Turísticos", inscriptos en el Registro Provincial de Actividades Turísticas, conforme a los requisitos exigidos en la Ley Provincial de Turismo N° 1045 y en la presente Reglamentación; y, aquellos que efectúen ampliaciones o refacciones destinadas a proporcionarse las características propias de tales alojamientos; y, que integren una Cámara o Asociación Hotelera –siempre y cuando, esté conformada en la localidad-, podrán gozar de las franquicias impositivas, créditos y regímenes promocionales establecidos o por establecerse y figurar en la promoción publicitaria turística oficial.

Art. 60: Los Alojamientos Turísticos que se encontraren ubicados en edificios o conjunto de edificios de interés arquitectónico o histórico, y que para el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos en el presente Reglamento, debieren efectuar modificaciones que implicaren perjuicio de tales intereses, en su fachada o estructura, podrán eximirse de estos requisitos por razones de preservación, cuando así lo determinare el Organismo Oficial de Turismo de la Provincia. En su caso, se reemplazarán las exigencias por los servicios que el Organismo Oficial determine.

Art. 61: Los establecimientos ya existentes que obtuvieren la certificación de calidad de acuerdo a la normativa ISO 9000 y 14000, o la que a futuro la reemplace, ante su reclasificación y/o recategorización con motivo de ajustarse a esta Reglamentación, podrán solicitar como factor de compensación de deficiencias dimensionales hasta un 20% del puntaje requerido para cada clase y categoría. La caducidad de la certificación implica la pérdida automática de la compensación prevista.

XI. CLASES Y CATEGORÍAS DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Art. 62: LOS ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS SERÁN CLASIFICADOS Y CATEGORIZADOS a efectos de una clara comprensión por parte de los usuarios, según su diversidad y calidad de los servicios, el equipamiento, capacidad y sus características arquitectónicas, entre otros aspectos.

Art. 63: LAS CLASES Y CATEGORÍAS en las cuales podrán encuadrarse los Alojamientos Turísticos, sin perjuicio de aquellos que puedan incorporarse conforme a la evolución de la oferta turística, son:

- Hotel : de 1 a 5 estrellas
- Hostería: de 1 a 5 estrellas
- Motel: de 1 a 5 estrellas
- Cabañas: de 1 a 5 estrellas
- Apart-hotel: de 1 a 5 estrellas
- Residencial Turístico (u Hospedaje): A y B
- Albergues Turísticos: Superior y Estándar
- Casas y Departamentos de Alquiler Temporario A y B



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

Art. 64: LA CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN, de los Alojamientos Turísticos, A LAS QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 63, serán de carácter obligatorio y deberán ser requeridas por los interesados conjuntamente con la habilitación.

Art. 65: Será de uso obligatorio en la fachada externa del edificio, la exhibición del nombre de fantasía del establecimiento con la clase y categoría otorgada y extendida por la Autoridad de Aplicación, como en todo tipo de material de promoción y venta. Su no utilización o uso de algún otro nombre o categoría diferente al autorizado será objeto de sanción conforme se estipula en el título Sanciones de la presente Reglamentación.

Art. 66: Se denominará “COMPLEJO” al establecimiento constituido por dos o más clases de alojamiento, reglamentados por la presente norma, ubicados en el mismo predio y con una única administración general.

El complejo se clasificará y categorizará en función de cada una de las clases y categorías que lo integran, debiéndose exhibir esta información en un mismo cartel de identificación del establecimiento. Esta denominación sólo podrá utilizarse previa autorización del Organismo Oficial de Turismo de la Provincia.

Art. 67: Se denominará “RESORT” al establecimiento turístico comprendido en una o más clases de alojamiento definidas en el Art. 63 y con una categoría igual o superior a tres estrellas que contenga instalaciones recreativas propias localizadas en un 50% -como mínimo- en el predio del resort, y el porcentaje restante en otros predios que posibilite realizar múltiples actividades turísticas relacionadas con algún tipo de deporte o actividad recreativa (esquí, montañismo, golf, equitación, etc.). La denominación “Resort” será considerada como complemento de la clase predominante y no podrá incluirse como nombre comercial y/o de fantasía del establecimiento. Esta denominación sólo podrá utilizarse previa autorización del Organismo Oficial de Turismo de la Provincia.

Art. 68: Se denominará “SPA” al establecimiento comprendido en alguna de las clases de alojamiento definidas en el Art. 63 y con una categoría igual o superior a tres estrellas, que presten más de dos (2) servicios relacionados con tratamientos destinados a la estética y/o terapéutico.

La denominación “SPA” será considerada como complemento de la clase y categoría de alojamiento turístico. Esta denominación sólo podrá utilizarse previa autorización del Organismo Oficial de Turismo de la Provincia, quien determinará la documentación o acreditaciones requeridas para cada caso.

Art. 69: Cuando un establecimiento estuviera constituido por un conjunto de unidades de alojamiento, incluyendo los casos comprendidos en los Artículos 66, 67 y 68, que ostentaren distintas categorías, se otorgará al mismo, la categoría resultante del promedio ponderado de las categorías presentadas. Dicho procedimiento tendrá lugar siempre y cuando no hubiere más de una estrella de diferencia entre las categorías promediadas; caso contrario se otorgará la categoría que ostentare el conjunto de unidades de alojamiento predominantes al menos un 75% de la capacidad del establecimiento calculada sobre la cantidad de unidades de alojamiento.

XII. DE LAS DEFINICIONES

Art. 70: A los efectos de una clara comprensión por parte de los prestadores del servicio de alojamiento turístico, se realizan las siguientes definiciones generales, con carácter meramente enunciativo, pudiendo la autoridad de aplicación disponer nuevas definiciones ampliando el glosario:



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

1. TITULAR DEL ESTABLECIMIENTO: toda persona física o jurídica que explota, con o sin fines de lucro, por cuenta propia, un alojamiento sujeto a las disposiciones de la presente Reglamentación, en carácter de propietario, arrendatario, concesionario o cualquier otro título legítimo.
2. HUÉSPED: toda persona que se aloje en un establecimiento o en unidades de alojamiento destinadas a esos fines, sin constituir su domicilio permanente en él, mediante el pago de una tarifa diaria o la adquisición por el régimen de tiempo compartido.
3. ALOJAMIENTO: servicio que comprende el derecho al uso de las dependencias generales del establecimiento destinadas a los huéspedes, de la habitación o unidad de vivienda asignada y de su correspondiente baño, con todo su equipamiento e instalaciones.
4. UNIDAD DE ALOJAMIENTO: es el módulo habitacional, entendiéndose como tal a la habitación con cuarto de baño.
5. HABITACIONES: son módulos habitacionales compuestos, como mínimo, por un ambiente para dormir.
6. UNIDAD DE VIVIENDA: es la unidad de alojamiento que podrá tener integrado en el mismo ambiente o en otro u otros ambientes, espacios destinados a estar-comedor, cocina o kitchenette, etc
7. HABITACIÓN SINGLE: es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de una sola persona.
8. HABITACIÓN DOBLE: es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de dos personas, en dos camas individuales o en una cama doble matrimonial.
9. HABITACIÓN TRIPLE: es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de tres personas, en una cama individual y una doble matrimonial o bien en tres camas individuales.
10. HABITACIÓN CUÁDRUPLE: es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de cuatro personas distribuidas en una cama doble matrimonial y dos individuales o cuatro individuales.
11. CAMA CUCHETA: Se entiende por cama cucheta a dos camas superpuestas. No aceptándose la cucheta conformada por tres camas superpuestas
12. APARTAMENTO: unidad de un establecimiento compuesta por dos o más habitaciones comunicadas con un espacio común y cuarto de baño, y cuyos ambientes conforman una sola unidad con tarifa única y con una sola salida al pasillo o espacios comunes. La capacidad máxima de un Apartamento no deberá exceder las 8 plazas distribuidas en, al menos, dos habitaciones cuádruples. Los apartamentos deberán disponer como mínimo de un cuarto de baño completo cada seis plazas, más uno adicional cuando se supere esa capacidad.
13. HABITACIONES EN CONEXIÓN: dos habitaciones contiguas con entrada independiente, dotadas, cada una con baño privado completo, con capacidad máxima de hasta cuatro plazas cada una, que se comunican entre sí con una separación de doble puerta.
14. SUITE: alojamiento compuesto por una o dos habitaciones, con igual cantidad de baños y otro ambiente independiente amoblado como sala de estar.



ANEXO 1. MANUAL DE CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

15. BAÑO PRIVADO: ambiente sanitario que conforma una sola unidad con la habitación.
16. BAÑO COMPARTIDO: ambiente sanitario que sirve para dos habitaciones como mínimo y hasta seis plazas como máximo.
17. BAÑO GENERAL: El ambiente sanitario utilizado por más de una persona a la vez.
18. BAÑO DE USO PÚBLICO: ambiente sanitario diferenciado por sexo, ubicado en lugares de uso público.
19. PENSIÓN COMPLETA: servicio que, además de alojamiento y desayuno, brinda almuerzo y cena, incluidos en la tarifa.
20. MEDIA PENSIÓN: servicio que, además de alojamiento y desayuno, brinda almuerzo o cena incluidos en la tarifa.
21. LAPSO MÍNIMO DE COMIDAS: establécese como lapsos mínimos para las comidas:
 - a. desayuno: tres horas
 - b. almuerzo: dos horas
 - c. cena: dos horas.
22. VIAJERO O VIAJEROS EN GRUPO: se considera como tal a una persona ó, a un número de personas que viajan juntas a las que se considera como una unidad, y a los que se concede condiciones y/o tarifas especiales contractualmente fijadas.
23. OFFICE: local de servicio y lugar para guardar útiles de limpieza, blancos y otros insumos propios de las habitaciones.
24. KITCHENETTE: espacio reducido que contará como mínimo con anafe de dos hornallas, una mesada con pileta con agua fría y caliente mezclables, heladera y alacena.
25. COCINA: ambiente que contará como mínimo con anafe de tres hornallas, horno (cualquiera sea su sistema de funcionamiento), una mesada con pileta con agua fría y caliente mezclables, heladera y alacena.
26. DÍA-ESTADA O ESTADIA: el Período comprendido entre las 10:00 horas de un día a las 10:00 horas del día siguiente.
27. LOCKER: Espacio de uso exclusivo, destinado al depósito o guarda de los objetos perteneciente a huésped, bajo determinadas condiciones de seguridad. Pudiendo estar o no estar dentro de la habitación.



TITULO II: DISPOSICIONES PARTICULARES

I. ALBERGUE TURISTICO

1. De la Definición

Art. 71: Se entiende como Albergue Turístico –pudiendo denominarse asimismo Hostel– aquel establecimiento en el que se preste el servicio de alojamiento colectivo con una capacidad mínima de 10 plazas. La unidad básica de alquiler será “una cama” que estará instalada en habitaciones compartidas con otros huéspedes, pudiendo o no pertenecer al mismo grupo. Disponen de espacios comunes y cocina a disposición de los huéspedes.

La cantidad de plazas podrá conformarse por:

- Habitaciones compartidas o comunes: La capacidad máxima por habitación será de hasta 8 plazas y estarán diferenciadas por sexo, con baños generales diferenciados por sexo y ubicados dentro del mismo edificio, en el sector en el que se encuentren las habitaciones comunes.
- Habitaciones privadas: La capacidad máxima por habitación será de hasta 4 plazas. Cada habitación con baño privado.

Las instalaciones de los Baños Generales se hallarán en el mismo edificio y sector en que se encuentran ubicadas las habitaciones comunes, en lugar equidistante.

Art. 72: Los Albergues turísticos podrán categorizarse en SUPERIOR y ESTANDAR.

2. Del Ordenamiento

Art. 73: La localización de Albergues Turísticos se podrán efectuar solamente en predios que previamente hayan sido destinados a tal fin, por las respectivas autoridades competentes en el tema (provincial y/o municipal).

Art. 74: En aquellas localizaciones en donde no se haya planificado aún, el uso de la tierra para la construcción de Albergues Turísticos, se requerirá la aprobación por parte de los organismos de competencia para tal fin, ya sean del ámbito municipal o provincial.

3. De los Requisitos Para su Categorización

Art. 75: Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Albergue Turístico, categoría “SUPERIOR”, sin perjuicio de lo establecido en las “Disposiciones Generales” de la presente Reglamentación, los indicados en la **Tabla Nº 1 “REQUISITOS PARA CADA CATEGORIA”**

Art. 76: Los Albergues que se construyan a partir de la puesta en vigencia de la presente Reglamentación deberán disponer con obligatoriedad, del Nivel de Accesibilidad Mínima establecida en el Art. 51º de la presente, de habitaciones ubicados en niveles accesibles, teniendo en cuenta las medidas indicadas en el apartado “Planos con área de aproximación”.

La cantidad de camas accesibles será de una (1) cada treinta (30) camas convencionales. Los servicios sanitarios especiales se dispondrán en la proximidad de las habitaciones en relación de uno (1) cada tres (3) camas accesibles y en locales independientes o integrados a los servicios convencionales. Contarán como mínimo con inodoro y lavabo con barras; la zona de duchado deberá contar con asiento rebatible y barras; la ducha deberá ser fija y



ANEXO 1: MANUAL DE CLASIFICACION Y CATEGORIZACION DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TITULO II: DISPOSICIONES PARTICULARES

manual. Los servicios sanitarios deberán disponer de un sistema de campanilla de llamada para casos de caída del usuario.

Art. 77: Para Albergues turísticos ya existentes, cuya capacidad supere las 30 (treinta) camas convencionales y, cuando los mismos encaren ampliaciones o remodelaciones en su establecimiento, deberán proveer los servicios accesibles especificados en el Artículo N° 76.

Art. 78: Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Albergue Turístico, categoría **"ESTANDAR"**, sin perjuicio de lo establecido en las "Condiciones Generales" de la presente Reglamentación, los indicados en la **Tabla N° 1 "REQUISITOS PARA CADA CATEGORIA"**

Art. 79: Los Albergues que se construyan en esta categoría, a partir de la puesta en vigencia de la presente Reglamentación deberán disponer, con obligatoriedad, de habitaciones ubicadas en niveles accesibles, teniendo en cuenta las medidas indicadas en la legislación vigente.

La cantidad de camas accesibles será de una (1) cada cuarenta (40) camas convencionales. Los servicios sanitarios especiales se dispondrán en la proximidad de las habitaciones en relación de uno (1) cada cinco (5) camas accesibles y en locales independientes o integrados a los servicios convencionales.

Contarán como mínimo con inodoro y lavabo con barras, la zona de duchado deberá contar con asiento rebatible y barras, la ducha deberá ser fija y manual.

Los servicios sanitarios deberán disponer de un sistema de timbre de llamada para casos de caída del usuario.

Art. 80: Para Albergues turísticos ya existentes, cuya capacidad supere las 40 (cuarenta) camas convencionales y, cuando los mismos encaren ampliaciones o remodelaciones en su establecimiento, deberán proveer los servicios accesibles especificados en el Artículo N° 79.

Art. 81: Todos los Albergues turísticos, sean categoría SUPERIOR y ESTANDAR deberán cumplir las disposiciones generales descriptas en los Artículos 4 a 61 inclusive de la presente Reglamentación.

II. RESIDENCIAL TURISTICO

1. DE LA DEFINICIÓN

Art. 82: Se clasificará como **Residencial Turístico** a aquellos establecimientos que presten al huésped el servicio de alojamiento, con una capacidad mínima de 8 plazas, y un máximo de 30 plazas. No podrán incluirse a esta clase las construcciones nuevas en aquellos destinos que fije oportunamente el Consejo Provincial. Sólo se incorporarán a la oferta de alojamientos turísticos los edificios existentes y clasificados como "Hotel Turístico" en sus categorías A ó B, al momento de la publicación del presente Reglamento.

Art. 83: Todos los alojamientos turísticos que no reúnan las condiciones y servicios para alcanzar la mínima categoría de la clase Residencial Turístico, tendrán un plazo equivalente a dos (2) años, a fin de adecuarse a la misma, previo proyecto que deberá ser aprobado por el Consejo Provincial. El no cumplimiento dará lugar al Organismo Provincial de Turismo, a dar de baja a dicho establecimiento del Registro respectivo, perdiendo el prestador, los derechos y beneficios que esto implica.



311

ANEXO 1: MANUAL DE CLASIFICACION Y CATEGORIZACION DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO II: DISPOSICIONES PARTICULARES

2. RESIDENCIAL TURÍSTICO "A"

Art. 84: Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea categorizado como Residencial Turístico "A", los siguientes:

1. Contar con un mínimo de 8 plazas.
2. El 50% del total de las habitaciones deberán contar con baño privado.
3. RECEPCIÓN:
 - superficie mínima 8 m²
 - teléfono para uso del huésped.
4. HABITACIONES
 - Cada habitación deberá estar equipada con un sistema primario de cerradura.
 - Superficie mínima / lado mínimo (no incluye cuarto de baño), serán las siguientes:
 - Single: 10 m² / 2,50 m
 - Doble: 12 m² / 2,50 m
 - Triple: 13 m² / 2,50 m
 - Cuádruple: 15 m² / 2,50 m
 - En las habitaciones dobles, triples y cuádruples se permitirá una reducción de la superficie de hasta 2 m², cuando se utilice cama cucheta. Las camas cucheta o superpuestas, deberán contar con barandas de seguridad.
 - Placard: uno en cada habitación, cuyas medidas mínimas serán: 0,80 m. ancho x 0,60 m. de profundidad x 1,35 m. de altura, con estantes y tres perchas por plaza.
 - Camas -tamaño mínimo-:
 - individuales: 0,80 m. x 1,90 m.
 - dobles: 1,30 m. x 1,90 m.
 - 1 juego de sábanas y de toallas completo por plaza.
 - 1 almohada y 2 frazadas -como mínimo- por plaza
 - 1 cubrecama por plaza
 - Mesa de luz o similar cada dos plazas como mínimo, cuya superficie no sea inferior a 0,15 m², separada o incorporada al respaldo de la cama.
 - 1 silla o sillón o butaca por habitación.
5. CUARTO DE BAÑO

BAÑO PRIVADO:

- Superficie 2 m² / 1,50 lado mínimo
- Ventilación directa o forzada
- Paredes y suelo revestidos en materiales de fácil limpieza (azulejos o similar)
- Inodoro
- Lavabo
- Espejo con soporte o botiquín con espejo encima del lavabo.
- Tomacorriente 220 w. cerca del espejo
- Jabón y papel sanitario
- Agua fría y caliente entremezclables.
- Ducha con mampara o cortina de baño.
- Bidet.

BAÑO COMÚN:

- Un baño completo compartido cada cuatro plazas.
- Superficie mínima de 3 m² x 1,50 m (lado mínimo).
- Ventilación directa o forzada.
- Inodoro.
- Lavabo.



3 1 1

ANEXO 1: MANUAL DE CLASIFICACION Y CATEGORIZACION DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TITULO II: DISPOSICIONES PARTICULARES

- Bidet u otro sistema similar.
- Espejo con soporte o botiquín con espejo, encima del lavabo.
- Tomacorriente 220 w. cerca del espejo.
- Jabón y papel sanitario.
- Agua fría y caliente entremezclables.
- Ducha con mampara o cortina de baño.

3. RESIDENCIAL TURÍSTICO "B"

Art. 85: Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea categorizado como Residencial Turístico "B", los siguientes:

1. Capacidad mínima de 8 plazas.
2. El 30 % del total de las habitaciones deberán contar con baño privado.
3. Habitaciones:
 - Cada habitación deberá estar equipada con un sistema primario de cerradura.
 - Superficie mínima / lado mínimo (no incluye cuarto de baño) serán las siguientes:
 - Single: 9 m² / 2,50 m
 - Doble: 10,50 m² / 2,50 m
 - Triple: 13 m² / 2,50 m
 - Cuádruple: 15 m² / 2,50 m
 - En las habitaciones dobles, triples y cuádruples se permitirá una reducción de la superficie de hasta 2 m² cuando se utilice cama cucheta. Las camas cucheta o superpuestas deberán contar con barandas de seguridad.
 - Placard: uno en cada habitación, cuyas medidas mínimas serán: 0,80 m. ancho x 0,60 m. de profundidad x 1,35 m. de altura, con estantes y tres perchas por plaza.
 - Camas -tamaño mínimo-:
 - individuales: 0,80 m x 1,90 m
 - dobles: 1,30 m x 1,90 m
 - 1 juego de sábanas y de toallas completo por plaza.
 - 1 almohada y 2 frazadas -como mínimo- por plaza
 - 1 cubrecama por plaza
 - Mesa de luz o similar cada dos plazas como mínimo, cuya superficie no sea inferior a 0,15 m² separada o incorporada al respaldo de la cama.
 - 1 silla o sillón o butaca por habitación.
4. Cuarto de Baño

BAÑO PRIVADO:

- Superficie mínima 2 m² con un lado mínimo de 1,40 m.
- Ventilación natural o forzada
- Paredes y suelo revestidos con materiales, de fácil limpieza (azulejos o similar).
- Inodoro
- Lavabo
- Espejo con soporte o botiquín con espejo, encima del lavabo
- Tomacorriente 220 w. cerca del espejo.
- Toallero.
- Jabón y papel sanitario.
- Agua fría y caliente entremezclables.
- Ducha con mampara o cortina de baño.
- Bidet.



311

ANEXO 1: MANUAL DE CLASIFICACION Y CATEGORIZACION DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TITULO II: DISPOSICIONES PARTICULARES

BAÑO COMÚN

- Un baño completo compartido cada 4 plazas.
- Superficie mínima 3 m². x 1,40 m (lado mínimo).
- Ventilación directa o forzada.
- Inodoro
- Lavabo
- Bidet.
- Espejo con soporte o botiquín con espejo encima del lavabo.
- Tomacorriente 220 w. cerca del espejo.
- Jabón y papel sanitario.
- Agua fría y caliente entremezclables.
- Ducha con mampara o cortina de baño.

4. DISPOSICIONES COMUNES A AMBAS CATEGORÍAS

Art. 86:

- Deberán contar con un salón que podrá ser Salón desayunador y Sala de estar, cuya superficie será de 1 m² por pasajero, con una capacidad simultánea para albergar, como mínimo, el 30 % de los huéspedes.
- Calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños.
- El ancho de los pasillos será de por lo menos de 1 m.
- Los Residenciales Turísticos, cualquiera sea su categoría, deberán tener personal uniformado afectado a la atención del público.
- Todos los Residenciales Turísticos contarán con un Libro de Reclamos a disposición de los pasajeros, foliado y rubricado por el Organismo local o provincial de Turismo, el que será verificado periódicamente por las autoridades competentes.
- Los Residenciales están obligados a comprobar y registrar debidamente la identidad de los huéspedes, y suministrar a la autoridad policial y al organismo oficial de Turismo los datos que le sean requeridos. A tal efecto se deberá llevar un control de las entradas y salidas de huéspedes mediante el FUOR (Formulario Único y Obligatorio de Registro) que deberá firmar el huésped previa presentación de algún documento que acredite su identidad.
- Los propietarios o responsables de los Residenciales Turísticos deberán llevar facturación, en la cual se especifiquen los servicios prestados a cada pasajero, la que deberá ser presentada cada vez que le sea requerido por el Organismo competente.
- Para las modalidades de alojamiento: Residencial, Albergues, Casas y Departamentos de alquiler temporario, deberán confrontarse las respectivas tablas que por el presente se aprueban.

III. CASA Y/O DEPARTAMENTOS DE ALQUILER TEMPORARIO

1. DE LA DEFINICIÓN

Art. 87: Son Casas y/o Departamentos de Alquiler Temporario aquellos inmuebles que constituyen una modalidad de alojamiento diferente a la hotelera, en los cuales se ofrece al turista hospedaje transitorio, mediante contrato de locación temporario o por día.

Las Casas y/o Departamentos de alquiler se clasifican en relación a su categoría en "A" ó "B".



311

Art. 88: Son requisitos mínimos y permanentes para la habilitación de las Casas y/o Departamentos de alquiler temporario, los siguientes:

1. Contar con un servicio de primeros auxilios.
2. El suministro de agua será, como mínimo, de doscientos (200) litros diarios por persona y deberá asegurarse la obtención de agua caliente en el transcurso de un minuto a partir de la apertura de la canilla.
3. Tener habitaciones equipadas con los siguientes muebles, enseres, e instalaciones:
Cama Individual o doble. Las dimensiones mínimas serán de cero metro, ochenta centímetros por un metro, ochenta y cinco centímetros, (0,80 m. x 1,85 m) para las individuales y un metro cuarenta centímetros, por un metro ochenta y cinco centímetros para las dobles (1,40 m. x 1,85 m.)
 - Mesa de luz o superficie de mesada.
 - Sillón, silla o butaca por plaza y una mesa escritorio.
 - Un portamaletas.
 - Un (1) armario o placard con puertas de no menos de cero metro cincuenta centímetros de profundidad (0,50 m.) x cero metro noventa centímetros de ancho (0,90 m.) por un metro ochenta centímetros (1,80 m.) de altura. Estará dotado como mínimo de cinco (5) perchas por plaza.
 - Una alfombra de pie de cama cuyas medidas mínimas serán de: un metro veinte centímetros por cero metro cincuenta centímetros, por cada plaza (1,20 m. x 0,50 m.), con excepción de aquellas habitaciones totalmente alfombradas.
 - Una lámpara o aplique de cabecera por plaza.
 - Contar con un equipo extintor contra incendios.

2. CASAS Y/O DEPARTAMENTOS DE ALQUILER TEMPORARIO. CATEGORÍA "A"

Art. 89: Son requisitos mínimos para que un inmueble sea habilitado en la clase Casa y/o Departamento de Alquiler Temporario, además de los indicados en el Artículo 88, los siguientes:

1. Toda habitación deberá tener una capacidad máxima de hasta cuatro (4) plazas.
2. La superficie mínima de las habitaciones serán las siguientes:
 - Habitaciones simples: 8,00 m²
 - Habitaciones dobles: 9,50 m²
 - Habitaciones triples: 12,50 m²
 - Habitaciones cuádruples: 15,00 m²
3. El lado mínimo no será inferior a dos metros cincuenta centímetros (2,50 m.)
4. Los baños serán de (1) uno, como mínimo, por unidad de vivienda y su superficie será de 3 m² con un lado mínimo de 1,50 m. y estarán equipados con :
 - Lavabo
 - Bidet
 - Bañera con ducha con mampara o cortina de baño
 - Inodoro
 - Botiquín o repisa con espejo iluminado
 - Toallero
 - Tomacorriente
 - Las paredes deberán estar azulejadas o con revestimiento similar hasta un mínimo de 1,80 m. de altura.
5. Deberá poseer un living-comedor, con una superficie mínima de 9 m², con un lado mínimo no inferior a 3 m; y, contará con los elementos necesarios en buen estado de conservación y funcionamiento.



ANEXO 1: MANUAL DE CLASIFICACION Y CATEGORIZACION DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TITULO II: DISPOSICIONES PARTICULARES

6. La superficie de la cocina será de 4 m², con un lado mínimo de 1,50 m. y deberá estar equipada con los siguientes elementos en óptimo estado de conservación y funcionamiento:
 - Cocina con horno
 - Microondas
 - Mesada con pileta con agua fría y caliente entremezclables
 - Heladera
 - Vajilla y platina adecuada y en cantidad suficiente
 - Elementos de cocinar
 - Mesa y sillas acordes con la capacidad de la casa o departamento y de un mismo estilo
7. Deberá tener calefacción en todos los ambientes por separado o una fuente única de calor que garantice calefacción en toda la unidad.
8. Las unidades deberán poseer ropa de cama y toallas, una (1) almohada y dos (2) frazadas por plaza, de buena calidad y en cantidad suficiente acordes con la categoría.
9. En el caso de que el inmueble posea un espacio libre del terreno, este deberá estar parquizado y arbolado adecuadamente y contará con un cercado en todo su perímetro en buen estado de conservación.
10. En caso de contar con escalera, la misma deberá tener una pendiente máxima de sesenta grados (60°) y un ancho de ochenta centímetros (0,80 m).
11. Las Unidades de vivienda deberán contar como mínimo con un televisor de 20 pulgadas, y equipo de música en el living comedor, y un televisor de 14 pulgadas en la habitación.
12. Deberá contar con servicio de mucama diario.
13. Estacionamiento propio.
14. Parrilla.
15. Servicios Optativos:
 - Servicio de Baby-Sitter
 - Servicio de Lavandería y tintorería.
 - Otros.

3. CASA Y/O DEPARTAMENTO DE ALQUILER TEMPORARIO. CATEGORÍA "B"

Art. 90: Son requisitos mínimos para que un inmueble sea habilitado en la clase Casa y/o Departamento de Alquiler Temporario, categoría "B", además de los indicados en el Artículo N° 88, los siguientes:

1. Tener una capacidad mínima de cinco (5) plazas cuando posea un (1) solo dormitorio y una capacidad máxima de siete (7) plazas, cuando posea dos (2) dormitorios.
2. En caso de que se trate de una casa o departamento monoambiente, la capacidad máxima será de cuatro (4) siempre que la capacidad, superficie del living-comedor, sea adecuada.
3. Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
 - Habitaciones simples: 8 m²
 - Habitaciones dobles: 9 m²
 - Habitaciones triples: 12 m²
 - Habitaciones cuádruples: 14 m²
4. Los baños serán (1) uno como mínimo por inmueble y su superficie será de 2,7 m² con un lado mínimo de 1,50 m y estarán equipados con:
 - Lavabo
 - Bidet



ANEXO 1: MANUAL DE CLASIFICACION Y CATEGORIZACION DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
TÍTULO II: DISPOSICIONES PARTICULARES

- Ducha con mampara o cortina de baño
 - Inodoro
 - Botiquín o repisa con espejo
 - Toallero
 - Tomacorriente 220 w.
5. Deberá poseer un (1) living comedor, con una superficie mínima de 9 m² con un lado mínimo no inferior a 3 m; y, contar con los elementos necesarios en buen estado de conservación.
 6. La superficie de la cocina será de 4 m² con un lado mínimo de 1,50 m y deberá estar equipada con los siguientes elementos en óptimo estado de conservación y funcionamiento:
 - Cocina con horno
 - Mesada con pileta con agua fría y caliente
 - Heladera
 - Vajilla y platina en cantidad suficiente
 - Elementos de cocinar
 - Mesa y sillas acordes a la capacidad del inmueble y de un mismo estilo
 7. Las unidades deberán poseer ropa de cama, toallas, una almohada y dos frazadas por plaza, de buena calidad y acordes con la categoría.
 8. En caso de que el inmueble posea un espacio libre de terreno, el mismo deberá estar debidamente arreglado y cercado en todo su perímetro.

Art. 91: Todos las Casas y/o Departamentos de Alquiler Temporario, sean categoría "A" ó "B", deberán cumplir las Disposiciones Generales descriptas desde el Artículo 4 al Artículo 61 inclusive, del presente Manual.

Para las modalidades de alojamiento: Residencial, Albergues, Casas y Departamentos de alquiler temporario, deberán confrontarse las respectivas Tablas que por el presente se aprueban.

4. FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS

Art. 92: Todo establecimiento que se proyecte a partir de la vigencia de la presente Reglamentación y cuya capacidad supere las 5 (cinco) unidades de alojamiento deberá, como mínimo, contar con las siguientes facilidades:

1. Un espacio de estacionamiento para discapacitados, reservado y señalizado.
2. Acceso desprovisto de barreras arquitectónicas al:
 - interior de la Unidad de Alojamiento
 - a la habitación "accesible"
 - al baño "accesible" con barra de seguridad y apoyo en zona de duchado o bañera.

La habitación deberá contar con baño privado especial que dispondrá de un inodoro y lavabo con barras de seguridad, la bañera o zona de duchado deberá contar con asiento rebatible y barras. La ducha deberá ser fija y manual. Las puertas del módulo habitacional deberán tener una luz útil de al menos 0,80 m.

Los servicios sanitarios deberán disponer de un sistema de campanilla de llamada para casos de caída del usuario.



ALBERGUE - RESIDENCIAL - CASAS Y DEPARTAMENTOS DE ALQUILER
TABLA N° 1- REQUISITOS PARA CADA CATEGORIA
INSTALACIONES Y SERVICIOS EXTERNOS A LA UNIDAD DE VIVIENDA



ASPECTOS A EVALUAR	ESTANDAR ó "B"	SUPERIOR ó "A"
I. AREAS Y SERVICIOS BASICOS		
1. Pasillos		
1.1. Ancho	1 m.	1 m.
1.2. Iluminación	x	x
1.3. Terminaciones	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
2. Escaleras		
2.1. Ancho	0,60 m.	0,90 m.
2.2. Barandas	obligatorio	obligatorio
2.3. Terminaciones	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
3. Recepción / Administración		
3.1. Superficie	Puede estar integrada a la Recepción - 20 m2.+ 0,4 m2 x plaza a partir de las 30 plazas	Independiente de Sala de Estar o comedor - 8m2
3.2. Terminaciones - ambientación	De acuerdo a categoría	Musicalizac.-Sillones y Mesa ratona
3.3. Horario de Atención al Público	De 8:00 a 0:00 hs	De 8:00 a 0:00 hs
3.4. Sistema computarizado de reservas y facturación		x
3.5. Servicio de Guardamaletas		x
3.6. Teléfono para uso del huésped	No en cabina	Uno en Cabina
3.7. Servicio de transfer		
3.8. Servicio de Mensajería		
3.9. Aceptación de Travellers Checks		
3.10. Servicio de Internet		Servicio de wi-fi
3.11. Envío y Recepción de Fax		x
3.12. Aceptación de Pago en Moneda Extranjera		x
3.13. Caja de Seguridad	Comun en Administracion	Cofres individuales en Adm.
3.14. Mostrador	x	x
4. Sala de Estar		
4.1. Superficie		x
4.2. Sala independiente del desayunador		x
4.3. Equipamiento	TV y sillones	TV, sillones y Mesa ratona
4.4. Baños Públicos	Por lo menos un baño genera	Espejo- Secamanos/Toallas papel - Expendedor Jabon liquido
5. Estacionamiento		
5.1. Tipo de Estacionamiento		Playa de Estac. en el 20 % del total de las habitaciones
5.2. Distancia Estacionamiento-Establecimiento		Hasta 100 m.
6. Seguridad		
6.1. Extinguidores de incendio	Obligatorio	Obligatorio
6.2. Cámaras de Video	Puntable, si posee	Puntable, si posee
6.3. Personal de Seguridad	Puntable, si posee	Puntable, si posee
6.4. Puertas con salida de emergencia	Obligatorio	Obligatorio
6.5. Botiquín de Primeros auxilios	Obligatorio	Obligatorio
7. Otras Instalaciones y Equipamiento		
7.1. Office (1 x planta)		
7.2. Ascensores para el pasajero		
7.2.1. Cantidad		
7.2.2. Capacidad Mínima		
7.2.3. Comando Selectivo Colectivo		
7.3. Ascensor para el Personal		
8. Personal de Atención al Público		
8.1. Recepción y Portería		
8.1.1. Personal de recepción bilingüe		En horario diurno
8.1.2. Personal uniformado		
8.2. Bar y Restaurante		
8.2.1. Personal bilingüe		
8.2.2. Personal uniformado	x	x
9. Cocina		
9.1. Superficie correcta		10 m2 + 0,20 x plaza a partir de las 20 plazas
9.2. Pisos antideslizantes		
9.3. Paredes cubiertas con cerámicos		x
9.4. Extractor de Humo	x	x
9.5. Cocina con Horno	x	x
9.6. Cocina para uso exclusivo de los Huéspedes		x
9.7. Mesada con agua fría y caliente entremezclable	x	x
9.8. Alacenas (cantidad suficiente)	x	x
9.9. Microondas		x
9.10. Cesto para residuos	x	x
9.11. Ventilación Natural o Forzada	Natural	Natural
9.12. Heladera	x	x



ALBERGUE - RESIDENCIAL - CASAS Y DEPARTAMENTOS DE ALQUILER
TABLA N° 1- REQUISITOS PARA CADA CATEGORIA
INSTALACIONES Y SERVICIOS EXTERNOS A LA UNIDAD DE VIVIENDA



ASPECTOS A EVALUAR	ESTANDAR ó "B"	SUPERIOR ó "A"
II. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
1. Sala de Lectura c/ Biblioteca		
2. Salón Independiente para Juegos		
2.1. Equipamiento		
* Mesa de Pool o Pin Pon		
* Juegos de Mesa		
* Mesas y Sillas		
* Otros		
3. Parquización		x
4. Quincho con Parrilla		x
5. Servicio de Alimentación		
5.1. Salón Comedor - Desayunador		
* Superficie	x	20 m2 + 0,40 x plaza a partir de las 20 plazas
* Area diferenciada entre Comedor y Desayunador		
5.2. Horario del Servicio		
5.2.1. Desayuno opcional o incluido en la tarifa	Mínimo 3 horas	Mínimo 3 horas
5.2.2. Almuerzo - Cena		Mínimo 4 horas
5.3. Diversidad del Servicio		
5.3.1. Desayuno		Continental
5.3.2. Almuerzo y Cena		
5.4. Sanitarios		x
5.4.1. Diferenciado por Sexo		
5.4.2. Común ambos sexos		x
6. Bar		
6.1. Area Independiente de Sala de Estar		
6.2. Horarios del Servicio		
6.3. Diversidad de Servicio		
6.4. Aislación Acústica		
7. Otros Servicios Recreativos / Deportivos		
a. Tenis		
b. Alquiler de caballos		
c. Padle		
d. Minigolf		
e. Alquiler de Bicicletas		
f. Otros		
8. Otro Servicios		
8.1. Servicio de Lavandería y Tintorería		x
8.2. Generador de Energía propia		
8.3. Lavadero para uso del huésped	x	x
8.3.1. Pisos y paredes con revestimiento cerámico o similar	x	x
8.3.2. Espacio cubierto con techo	Admite Semicubierto	x
8.3.3. Pileta con agua fria y caliente entremezclable	1 x cada 20 Plazas	1 x cada 10 Plazas
8.3.4. Lavarropas	x	x
8.3.5. Secarropas		x
8.3.6. Tendedero de Ropa	x	x
8.3.7. Otros		
8.4. Servicio de Baby-sitter		
9. Facilidades para Discapacitados		
Se otorgará el Puntaje conforme el nivel de Accesibilidad que disponga el Edificio		
9.1. Nivel de Accesibilidad MINIMA	x	x
9.2. Nivel de Accesibilidad MEDIA		
9.3. Nivel de Accesibilidad MAXIMA		
10. Buen Estado y Consevación del Equipamiento	x	x
11. Mantenimiento e Higiene del Edificio	x	x



3 1 1

ASPECTOS A EVALUAR	ESTANDAR ó "B"	SUPERIOR ó "A"
III. INTERIOR MODULO HABITACIONAL		
1. Tipo de Habitación		
1.1. Distribucion correcta de Habitaciones	x	x
1.2. Distribucion correcta de plazas x habitacion	Común hasta 8 Plazas Privada hasta 4 plazas	Común hasta 8 Plazas Privada hasta 4 plazas
2. Superficie -Sin considerar armario; locker o placard		
2.1. Superficie mínima de acuerdo a cantidad de Plazas		
* Por cada cama single o cucheta	3,5 m2.	4 m2.
* por 2 camas singles o 2 cuchetas	6 m2.	7 m2.
* Por 1 cama single y 2 cuchetas	9 m2	10 m2.
* Por 3 camas singles o 3 cuchetas	11 m2.	12 m2.
* Por 4 camas singles o 4 cuchetas	15 m2.	No permite
3. Revestimiento de Pisos y Paredes	Piso ceramico / pared con pintura	Piso ceramico / pared con pintura
4. Oscurecimiento de Habitación / Cortinas	x	x
5. Mobiliario		
5.1. Camas		
a. Tamaño	x	x
* Doble	1,30 m. x 1,90 m.	1,40 m. x 1,90 m.
* Individual	0,80 m. x 1,90 m.	0,80 m. x 1,90 m.
b. Baranda de seguridad en cucheta	Obligatorio	Obligatorio
c. Tipo de colchón	Goma espuma o similar	Goma espuma o similar
d. Protector de colchón		
e. Tipo de Almohada	Minimo de Guata	Minimo de Guata
f. Almohadas adicionales		
g. Calidad de ropa de cama (Acorde a la categoria)	En muy buen est. de conservacion	En muy buen est. de conservacion
h. Frazadas adicionales	x	x
5.2. Mesa de Luz	1 cada 2 plazas	1 cada 2 plazas
5.3. Lámpara de Cabecera	Sin luz dirigible	1 por plaza - Dirigible
5.4. Escritorio		
5.5. Sillón o Silla	x	x
5.6. Espejo		
5.7. Portamaleta		
5.8. Plackard	x	x
5.9. Lockers con llave o digital		1 por plaza
6. Equipamiento		
6.1. TV color		
6.2. Calefacción suficiente	En habitacion unicamente	En habitacion y baño
7. Cuarto de Baño Privado	En el 20 % del total de las plazas	En el 30 % del total de las plazas
7.1. Superficie		
7.1.1. En m2 de acuerdo a categoria	2,40 m2.	2,40 m2.
7.1.2. Compartimentado		
7.2. Equipamiento		
7.2.1. Bañera		
7.2.2. Tomacorriente en botiquin o espejo	x	x
7.2.3. Botiquin o Espejo con estante	x	x
7.2.4. Duchador con agua caliente y fria entremezclable	Fijo	Fijo
7.2.5. Bidet u otro sistema similar		x
7.2.6. Lavabo con agua caliente y fria entremezclable; espejo con soporte o botiquin con espejo	x	x
7.2.7. Iluminación	Central	Central
7.2.8. Ventilación	Natural o Forzada	Natural o Forzada
7.2.9. Mampara		
7.2.10. Alfombra de Baño		x
7.3. Ropa de Baño y Accesorios		
7.3.1. Toallas de baño y toallones		x
7.3.2. Toallas de pie		
7.3.3. Shampoo y enjuague		
7.3.4. Bolsa de ropa sucia		
7.3.5. Bosas higiénicas	x	x
7.3.6. Cesto de residuos	x	x
7.3.7. Inodoro	x	x



ASPECTOS A EVALUAR	ESTANDAR ó "B"	SUPERIOR ó "A"
IV. BANOS GENERALES		
1. Superficie	Acorde a la cant. de plazas. A reglamentar	
2. Diferenciados por Sexo	x	x
3. Calefaccionados	x	x
4. Ventilación natural o forzada	x	x
5. Equipamiento		
5.1. Inodoros en gabinetes de 0,90 m2 con puerta	1 cada 6 plazas -en fracciones superiores a 4 plazas agregar un artefacto	1 cada 6 plazas -en fracciones superiores a 4 plazas agregar un artefacto
5.2. Mingitorios	1 cada 10 plazas -en fracciones superiores a 6 plazas agregar un artefacto	1 cada 8 plazas -en fracciones superiores a 4 plazas agregar un artefacto
5.3. Duchas en cabina de 0,90 m2. -Revestido en cerámico o similar hasta 1,8 m de altura	1 cada 8 plazas	1 cada 6 plazas
5.4. Jabonera	x	x
5.5. Perchero	x	x
5.6. Barra de seguridad en duchas	Obligatorio	Obligatorio
5.7. Vestuario	x	x
5.8. Bancos	1 cada 8 duchas	1 cada 6 duchas
5.9. Estantes o Lockers	x	1 x Plaza
5.10. Agua caliente y fría entremezclable	8 horas como mínimo	24 horas
5.11. Lavatorios de acero inoxidable o loza con respaldo revestido	1 cada 8 plazas	1 cada 6 plazas
5.12. Tomacorriente -al lado del lavatorio	1 cada 2 lavabos	1 cada 2 lavabos
5.13. Iluminación y espejo	1 cada 1 lavabo (de 0,50 x 0,40m)	1 cada 1 lavabo (de 0,50 x 0,40m)
5.14. Cortina - Mampara	x	x
5.15. Cesto de Residuos	x	x
V. OTROS		
1. Servicio de mucamas	Optativo	x
1.1 Horario de Prestación del Servicio	9 a 14 Hs.	8 a 21 Hs.
2. Frecuencia de cambio de ropa de baño		
3. Frecuencia del cambio de ropa de cama		
4. Personal uniformado		
6. Facilidades para discapacitados	Accesibilidad Mínima	Accesibilidad Mínima



ALBERGUES-RESIDENCIALES-CASAS y DEPARTAMENTOS DE ALQUILER
TABLA Nº 2 - Tabla de Puntajes
Servicios e Instalaciones Externos al Módulo Habitacional



I. AREAS Y SERVICIOS EXTERNOS		PUNTAJE
1. PASILLOS		5
1.1. Ancho		2
1.2. Iluminación		1,5
1.3. Terminaciones		1,5
2. ESCALERAS		4,5
2.1. Ancho		2
2.2. Barandas (Obligatorio)		
2.3. Terminaciones		2,5
3. RECEPCIÓN / ADMINISTRACION		30
3.1. Superficie		3
3.2 Terminaciones-ambientación:		2,5
a. Plantas		0,5
b. Musicalización		1
c. Sillones y mesa ratona		1
3.3. Horario de atención al público		2
a. Las 24 horas		2
b. Desde 8.00 hasta las 0 hs.		1
3.4. Sistema computarizado de reservas y facturación		5,6
3.5. Servicio de Guardamaletas		2
3.6. Teléfono para uso del huésped		2,2
	* No tiene	0
	* Tiene no en cabina	1
	* Uno en cabina	1,4
	* Más de uno en cabina	2,2
3.7. Servicio de Transfers In-Out		1,3
3.8. Servicio de Mensajería		1,3
3.9. Aceptación de Travellers Checks		1,3
3.10. Servicio de Internet (Wi-Fi)		4,5
3.11. Envío y recepción de fax		1
3.12. Aceptación de pago en moneda extranjera		1,3
3.13. Caja de Seguridad		2
	* Comun en Administración	1
	* Individual en Administración	2
4. ESTAR		21,5
4.1. Independiente de la Recepcion		9
4.2. Independiente del Comedor		3
4.3. Equipamiento:		7,5
	* Sillones en cantidad suficiente	1
	* Mesa ratona	1,5
	* TV color	3,5
	* Musicalización	1,5
4.4. Toilete		2
a. Diferenciado por sexo		1
b. Equipamiento:		1
	* Espejo	0,25
	* Secamanos electrico	0,30
	* Toallas de papel	0,25
	* Expendedor de jabón líquido	0,20
5. ESTACIONAMIENTO		29
5.1. Tipo de estacionamiento:		20
	* Playa de estacionamiento	7
	* Cocheras semicubiertas	15
	* Cocheras cubiertas	20
5.2. Distancia estacionamiento-establecimiento		9
	* En el predio	9
	* A 100 mts del establecimiento	5
	* A más de 100 mts. del establecimiento	3
6. SEGURIDAD		4
6.2 Camara de video		2
6.3 Personal de Seguridad		2

Obligatorios y No suman puntaje los ítems 6.1, 6.4 y 6.5. La inexistencia de estos elementos en cantidad y condiciones estipuladas por el Organismo competente, no permitirá la habilitación del establecimiento.

